

PŘEHLEDOVÁ ZPRÁVA ZA ROK 2009

SHRNUTÍ

V tomto roce se nám úspěšně podařilo udržet úroveň projektu i množství nabízených služeb. Krom projektů Veselá škola a S chutí do toho fungoval dobře i projekt Cipísek. Děti se pravidelně scházely jednou týdně na schůzkách, účastnily se jednodenních i víkendových akcí, nemalou oblibu sklídl opět letní tábor. Oproti loňskému roku jsme se více zaměřili na kontinuální práci s menší skupinou dětí, čili s těmi, co mohou chodit pravidelně na schůzky a další program. A to také z důvodu, že poklesl počet dětí, které chodí pravidelně na víkendové aktivity. Díky tomu se na druhou stranu zlepšila docházka a dodržování pravidel u klientů, kteří našich služeb využívají pravidelně.

DĚTI

V následující části se zaměříme na statistické zpracování, tak jak je přinesl rok 2009. Za rok 2009 jsme evidovali v projektu Cipísek celkem 25 dětí. Z toho 17 dětí začalo v roce 2009 třetí rok své účasti v projektu, 4 děti jsou zde druhým rokem a 4 děti přišly v průběhu roku 2009. Z celkového počtu 25 dětí byla smlouva ukončena celkem 9 dětem, z toho 3 dětem na žádost rodiče (sourozenci), 3 dětem pro nemožnost spolupráce s rodiči, 2 dětem pro nemožnost dále docházet a 1 dítěti po naplnění cílů projektu. Z těchto 25 dětí, 10 dětí docházelo pravidelně celý rok na schůzky, další 3 děti docházely pouze v prvním pololetí a zbytek se z časových důvodů účastnil pouze delších akcí.

Jelikož ve svých cílech proklamujeme dlouhodobou a pravidelnou práci s dětmi, je v našem zájmu monitorovat účast dětí na akcích. Bereme ohledy na možné zdravotní, finanční a rodinné problémy, ale přesto vyžadujeme určitou míru docházky. Pokud je účast za obě pololetí (měřeno zvlášť) menší než 50 %, hledáme s rodiči příčinu a zvažujeme ukončení spolupráce, pokud by se to pro další pololetí nezlepšilo. V tomto roce byla účast následující:

		docházka na schůzky v %	0 - 20%	21 - 49 %	50 - 69%	70 - 99%	100%	celkem
počet dětí	I.pololetí		1	3	1	10	0	15
	II.pololetí		0	2	1	4	3	10
	celkem za rok		1	5	2	14	3	25

		docházka na akce v %	0 - 20%	21 - 49 %	50 - 69%	70 - 90%	100%	celkem
počet dětí	celkem za rok		11	6	5	0	3	25

Z těchto údajů vyplývá, že se účast na schůzkách v druhém pololetí v průběhu celého roku drží u nadpoloviční většiny klientů nad 70 %, což považujeme za vynikající výsledky. Horší to bylo s účastí dětí na akcích, kde víc jak polovina klientů měla minimální účast. S tímto číslem souvisí také zvýšený počet ukončených smluv pro tento kalendářní rok. S většinou těchto klientů jsme ztratili kontakt, a proto bylo nutné naši spolupráci ukončit.

Závěr

Pro tento rok byla výrazně slabší účast na speciálně připravených akcích, a proto se pokusíme pro následující rok rozšířit jejich repertoár a více motivovat klienty k účasti na nich. Tyto akce mají jiné cíle než týdenní schůzky a jsou neodlučnou součástí projektu tak, aby mohl plnit svá poslání. Není

ovšem možné tyto aktivity pořádat zcela zdarma a tak, přestože rodiče hradí jen nutné náklady (lístky, vstupné), je pro některé klienty opakovaný nárok na finance příliš zatěžující, což pak vylučuje z těchto aktivit některé děti. S tímto problémem počítáme a pro další rok se budeme snažit připravit větší množství akcí za minimální cenu.

DOBROVOLNÍCI

Za rok 2009 prošlo projektem celkem 14 dobrovolníků plus 2 dlouhodobí dobrovolníci na dohodu o externí spolupráci, z toho 9 byla prodloužena smlouva z předchozího roku, 5 přibýlo nově. Ke konci roku byly ukončeny 4 dohody vždy po vzájemné dohodě většinou z důvodů časové vytíženosti (nejčastěji při přechodu do zaměstnání). Průměrná doba účasti v projektu jsou dva roky (min. půl roku, max. 3 roky).

U dobrovolníků je požadována účast na akcích min. 50 %, nezabrání-li tomu dlouhodobé zdravotní či jiné závažné důvody. Tuto podmínku z hlediska celoročního průměru splnily pouze 4 ze 17 dobrovolníků, což považujeme za hluboce neuspokojivé a ke konci roku byl tento stav s dobrovolníky diskutován. Navrhnuty byly jiné motivační programy, širší spektrum akcí, které by zaujalo nejen děti i dobrovolníky a také otázka etiky ukončení dobrovolnické práce ve chvíli, kdy již dobrovolníci nedisponují dostatkem času (podpořeno řešením ukončení spolupráce oproti neúčasti na většině programu). Jak je z tabulky patrné, k výraznému zhoršení došlo v druhé polovině roku, kdy tuto podmínku nesplnilo 10 ze 14 dobrovolníků, zatímco v prvním pololetí to byly pouze čtyři ze 17.

Účast dobrovolníků na akcích v roce 2009

		docházka v %	0 - 20%	21 - 49 %	50 - 69%	70 - 90%	100%	celkem
počet dospělých	I.pololetí		0	4	9	4	0	17
	II. pololetí		6	4	2	2	0	14
	celkem		0	11	3	1	0	15

Mimo docházky na jednotlivé akce je průběžně sledována i účast na povinných supervizích a na týdenních schůzkách. Z přehledové tabulky vyplývá, že účast na supervizních skupinách je velmi dobrá. Většina dobrovolníků (11 z 14) se v celoročním průměru pohybuje v rozmezí 50 – 90 % účast, čehož si velmi ceníme.

Účast dobrovolníků na supervizích v roce 2009

		docházka v %	0 - 20%	21 - 49 %	50 - 69%	70 - 90%	91 - 100%	celkem
počet dospělých	I.pololetí		1	0	6	6	1	14
	II. pololetí		0	2	4	3	2	11
	celkem za rok		0	3	6	5	0	14

Dobrovolníci také naplňují program týdenních schůzek. S výjimkou předem dohodnutého speciálního režimu zapojení se do projektu se předpokládá, že se všichni dobrovolníci do toho programu zapojí, protože tvoří hlavní pilíř projektu a skrze něj se navazuje bližší kontakt s dětmi, který je tak důležitý pro realizaci našich cílů. Není stanoven striktní počet absolvovaných schůzek, ale počítá se s tím, že účast dobrovolníků bude vyrovnaná. Každé schůzky se účastní dva až tři dospělí, proto se většina dobrovolníků zapojí průměrně jednou za 4-6 týdnů. Procentuálně vyjádřená účast dosahující alespoň 15% je proto dostačující. Není žádoucí, aby se schůzek účastnili všichni dobrovolníci zaráz a není také žádoucí, aby tento program vedl pouze jeden člověk – počet 2-4 dobrovolníci byl shledán adekvátním.

V roce 2009 proběhlo v prvním pololetí dvacetdva schůzek a v druhém třináct, celkem tedy 35 týdenních schůzek. Účast na těchto aktivitách je stabilně stejná v obou pololetích a většina dobrovolníků splňuje požadovaných cca 15 %. Z pěti, kteří tento požadavek nesplnili, byla s jedním dohodnuta individuální forma spolupráce a se čtyřmi ukončena účast v projektu pro nedostatek času. Tyto čísla zahrnují i externí spolupracovníky a koordinátora se supervizorem (stejně jako na akcích), proto se celkové počty dobrovolníků v jednotlivých tabulkách neshodují.

Účast dobrovolníků na schůzkách v roce 2009

	docházka v %	0 - 10%	11-25%	26-50%	51-80%	81-99%	100%	celkem
počet dospělých	I.pololetí	6	7	3	0	0	0	16
	II.pololetí	4	6	3	0	0	0	13
	celkem za rok	5	10	1	0	0	0	16

Závěr

Je třeba zlepšit účast a to zejména aktivní na půldenních, jednodenních a celo-víkendových akcích. V nejhorším případě tak, aby dobrovolníci splnili alespoň požadovaných 50%, ideálně formou motivování k vymýšlení a přípravě vlastních aktivit dle svých zájmů, dovedností a koníčků. Z hlediska ostatních aktivit je účast a zapojení se dobrovolníků uspokojivé, lehké zvýšení by bylo přínosem, není však nezbytně nutné pro dobré fungování projektu.

CELKOVÉ ZHODNOCENÍ

Rok 2009 byl oproti předchozímu roku plný přípravy změn. Několik dobrovolníků připravovalo ukončení své činnosti či ji ukončilo, naopak přibýlo celkem dost nových tváří. I mezi dětmi se kolektiv změnil, kdy ubylo dětí, jejichž rodiče buď nespolečně pracovali, nebo neměli z různých důvodů zájem službu dále využívat. Přes některé problémy (málo delších akcí a nízká účast na nich) se nám podařilo naplnovat základní cíle, mezi které patří seberozvoj dětí, práce s hranicemi a pravidly, vedení k toleranci, sportu a vztahu k přírodě, vytváření zdravých vztahů mezi dětmi a dospělými (tato kategorii se ukázala jako nejproblematictější a bude o ni dále ještě hovořeno) a práce s dětským kolektivem. Podařilo se nám stabilizovat formát týdenních schůzek s pravidly jako je docházka, omluvy za absence + zodpovědnost za vybrání si „omluvenek“. Výsledkem toho byla dobrá účast dětí i chuť na schůzky docházet. Úspěšný byl i letní tábor, který patří každoročně k nejnáročnější akci a zpětná vazba většiny dětí je, že by rády jely znovu a že byl tábor příliš krátký. Co se ukázalo jako kritické tento rok, krom již zmiňované docházky dětí na půldenní akce, je pocit uspokojení dobrovolníků z odvedené práce. Vzhledem k tomu, že velká část týmu pracuje v programu již přes rok a půl, je možné zde mluvit o desiluzi a nenaplnění smysluplnosti v kontrastu k časové a psychické náročnosti práce. Jako opatření bylo stanoveno více diskuzí na téma cíl, smysl a efekt a dále zaměření školení v roce 2010 na téma motivace, smysluplnost, podpora a sebepodpora. Dílčím opatřením je zapojení dobrovolníků do „zákulisních organizačních záležitostí“, které se také stalo nezbytností pro fungování v dalším roce. Věříme, že by toto propojení mohlo vést k většímu pocitu spoluzodpovědnosti, naplnění a propojenosti s organizací. Vhodné by bylo doplnit tým o nové, energii a chuti nabyté jedince a o výraznější práci na vztahu s dětmi. Z toho důvodu se zvažuje přidání funkce tutorů pro následující rok. Toto bude diskutováno na supervizi v lednu 2010.